

नागरीक अभिमत संकलन आ.व. ०७७/०७८ (पहिलो चौमासीक)

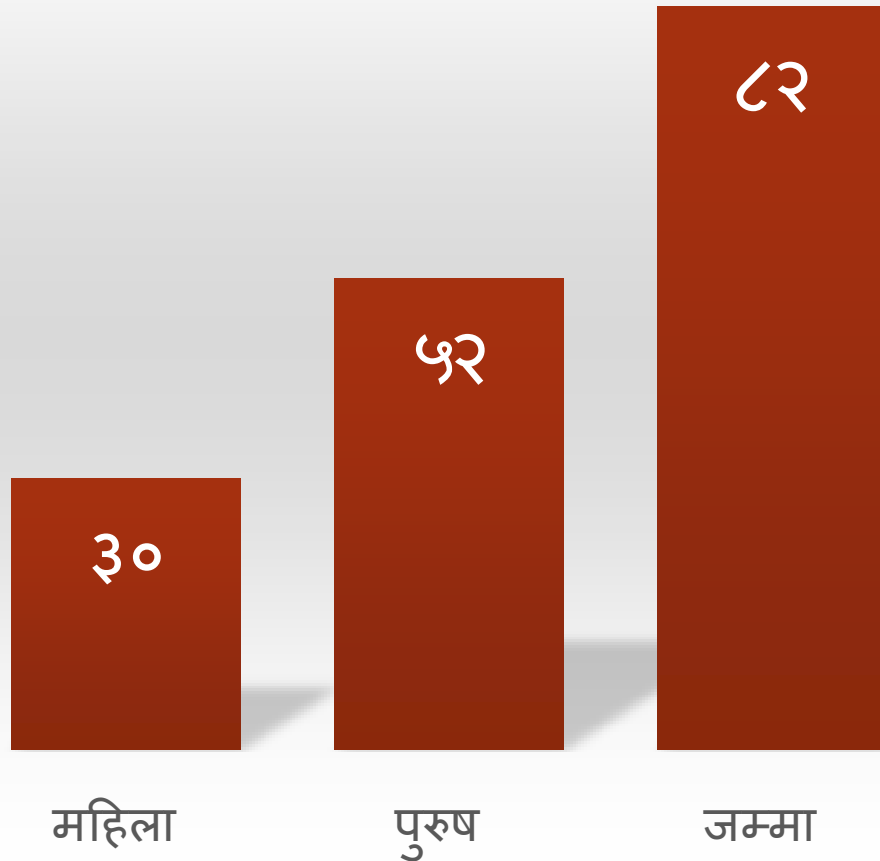
तुलसिपुर उपमहानगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई अर्न्तगत गरिएको नागरीक अभिमत संकलनको प्रतिवेदन ।

Exit Poll के हो ?

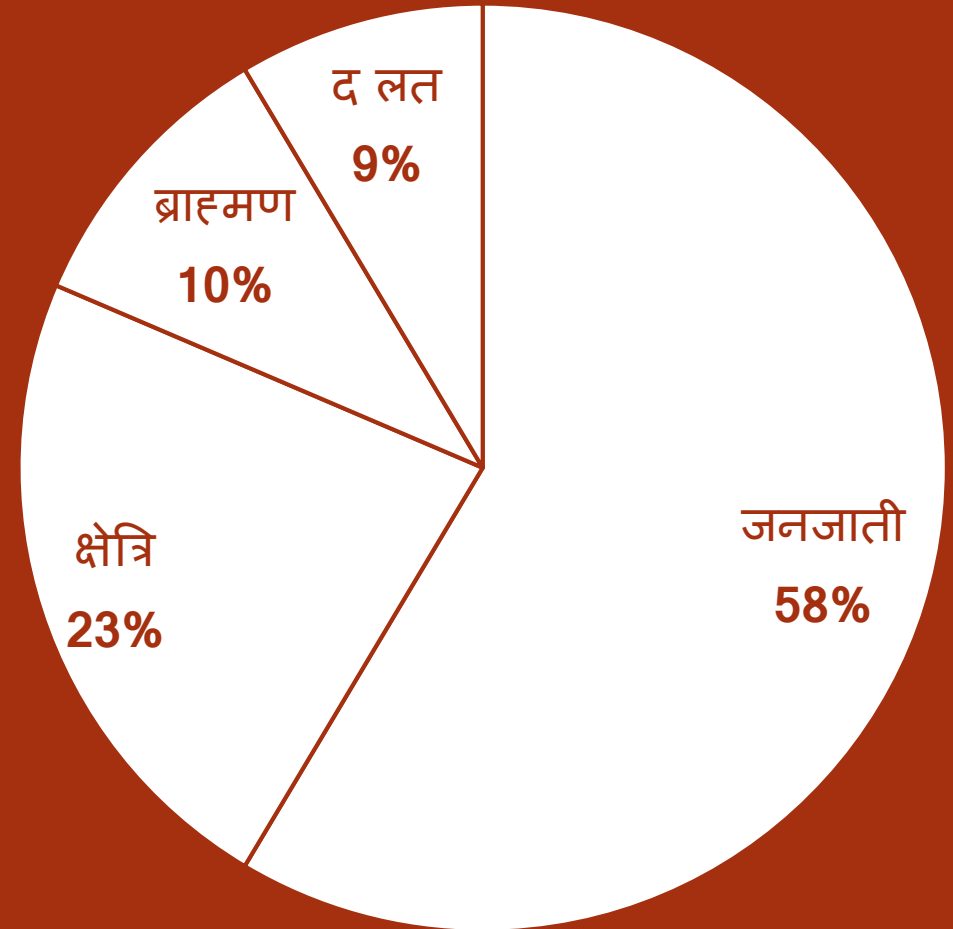
- कार्यालयको ढोकाबाट बाहिर निस्कने बित्तिकै सेवाग्राहीले प्राप्त गर्न चाहेको वा प्राप्त गरेको सेवाका बारेमा सोधपुछ गरी अभिमत लिइने कार्य **Exit Poll** हो ।
- यस अभिमतबाट सेवाग्राहीले लिनचाहेको सेवाको गुणस्तर, सेवाप्रदायकहरूले सेवाग्राहीलाई गरेको व्यवहार र समग्र सेवाका बारेमा सेवाग्राहीको धारणा, अपेक्षा, गुनासा तथा सुझावहरू प्राप्त हुन्छ ।

नागरिक बहिर्गमन अ भ्रमत्को सहभा गता ववरण

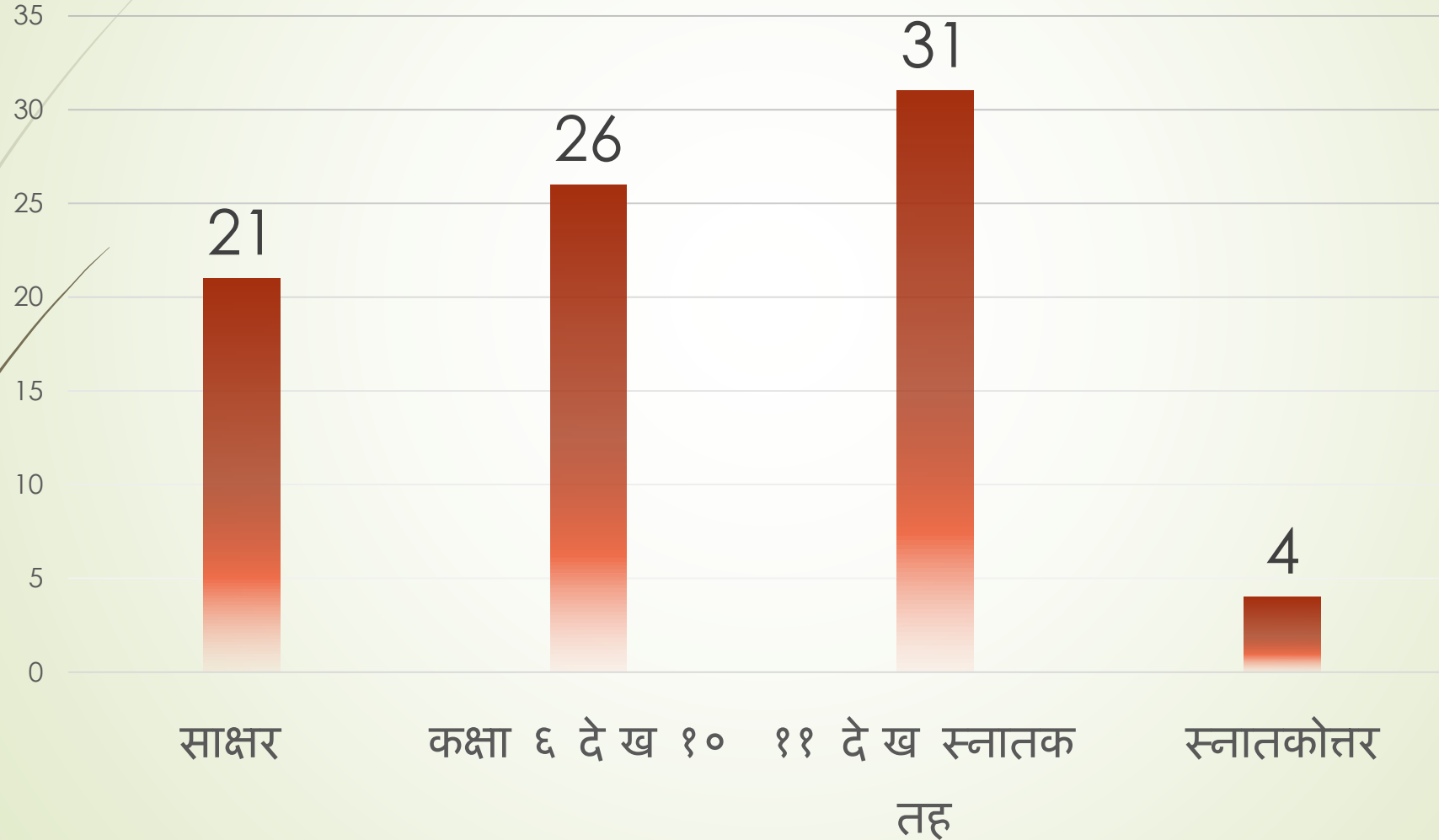
जम्मा सहभा गता



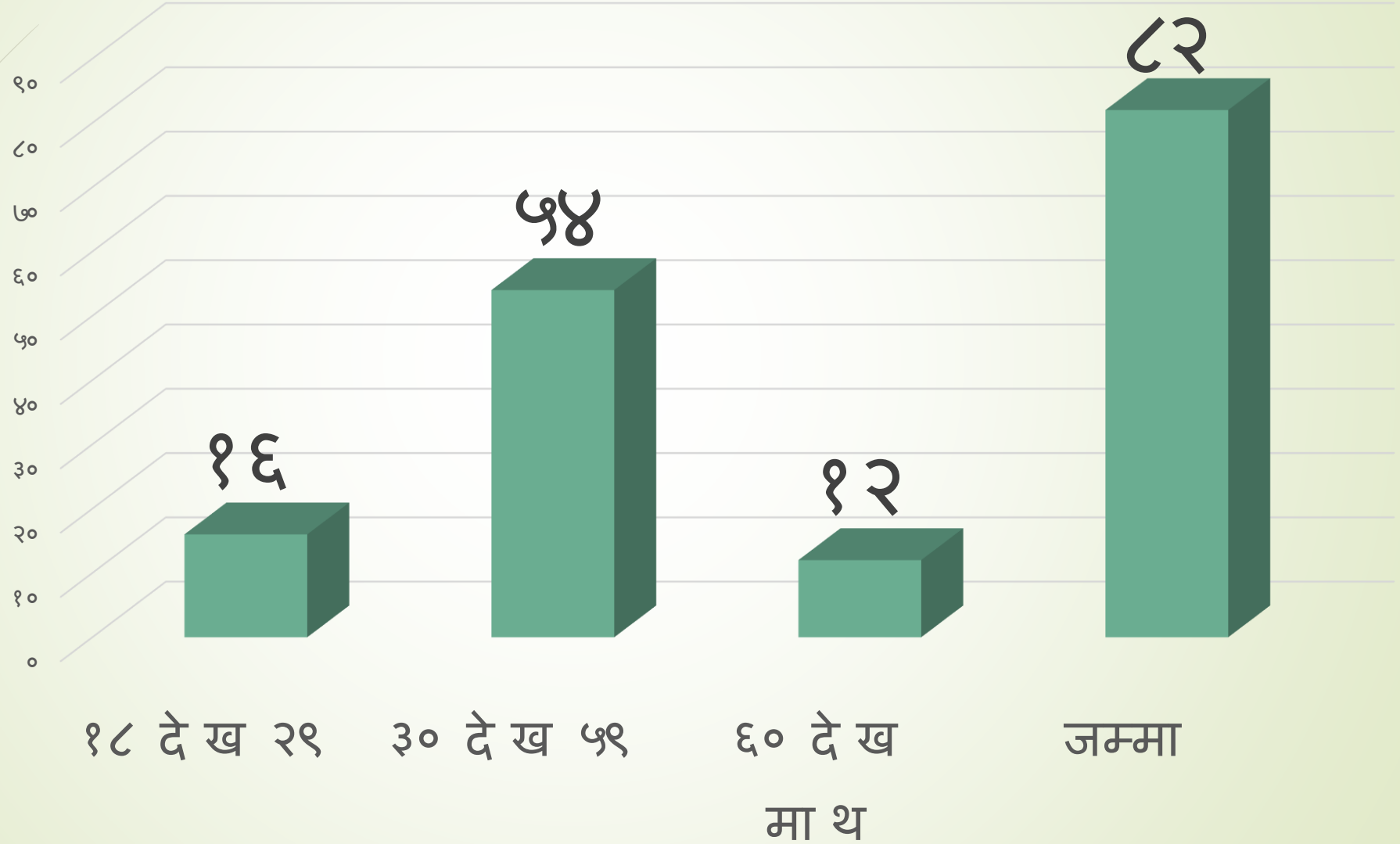
जातीय ववरण



शैक्षिक विवरण

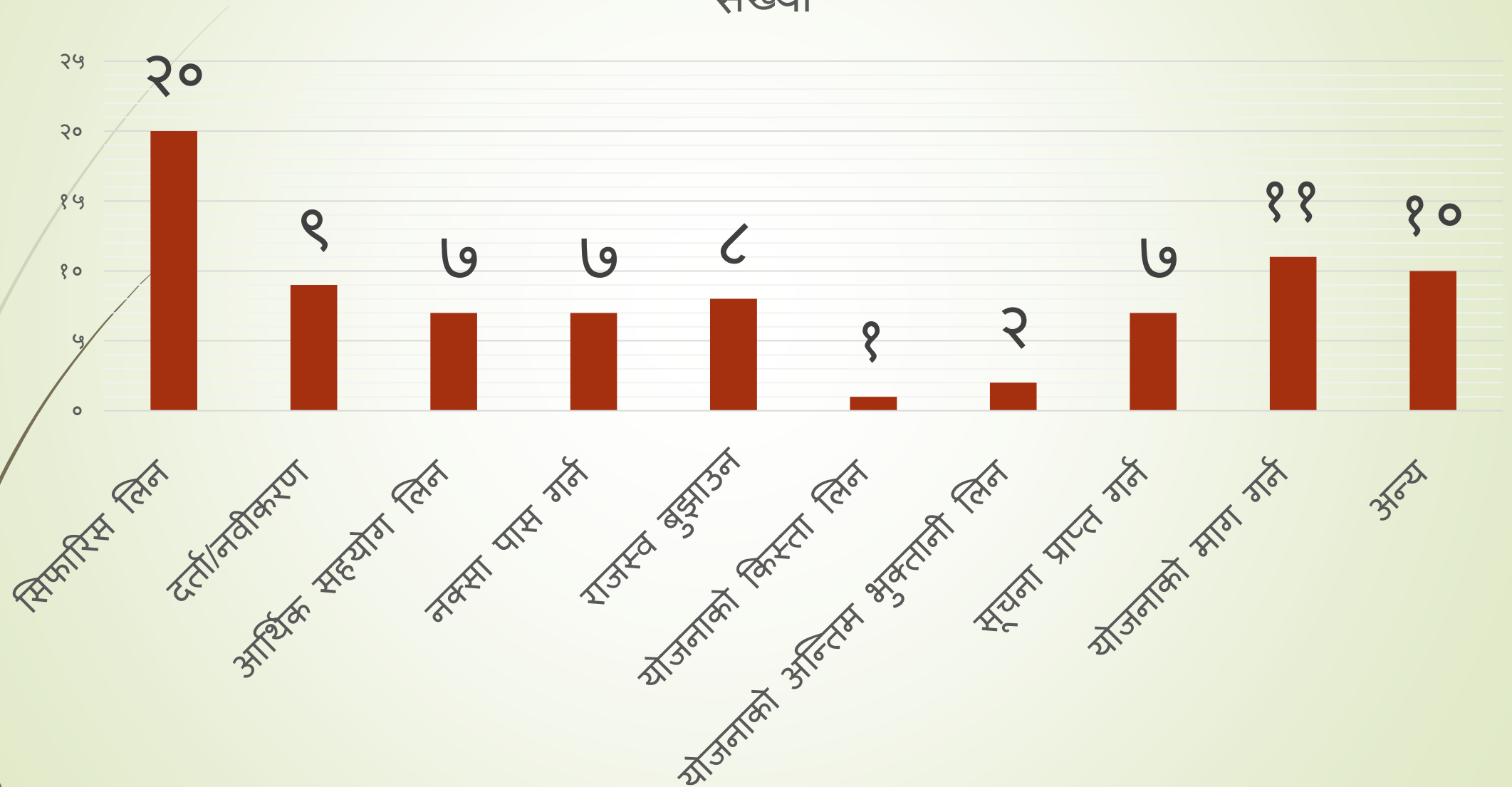


उमेर समूह



सेवा लिन आएका सेवाग्राही र कामको विवरण

संख्या



सेवाग्राहीले गरेको मूल्यांकन प्रतिवेदन

क्र.श	सेवाको नाम	मूल्यांकन		
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट ४५%	ठीकै ३७%	अस्पष्ट १८%
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै १२ %	ठीकै ७३ %	थोरै १५ %
३	जनप्रतिनिधिले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै १० %	ठीकै ७४ %	थोरै १६ %

सेवाग्राहीको मूल्यांकन प्रतिवेदन.....क्रमश

क्र.श	सेवाको नाम	मूल्यांकन		
४	तपाईं प्रति जनप्रतिनिधिले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ३५ %	ठीकै ६२ %	अभद्र, अमर्यादित ३ %
५.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ३९%	ठीकै ५७ %	अभद्र, अमर्यादित ४%
६.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए ३४%	ठीकै ५५%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए ११%

सेवाग्राहीको मूल्याकंन प्रतिवेदन.....क्रमश

क्र.श	सेवाको नाम	मूल्याकंन		
७.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए ३२%	ठीकै ५६%	समाधान दिन सकेनन् १२%
८.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो छोटो ११%	ठीकै ४५%	लामो र भन्भटिलो ४४%

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा घेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रो पक्ष

- कर्मचारी र प्रतिनिधीहरुको मिलनसार र मैत्रीपूर्ण व्यवहार ।
- कार्यालयको कर्मचारीहरुबाट स्पष्ट जानकारी पाइएको ।
- काम छिटो सम्पन्न हुने गरेको ।
- बच्चाहरुको लागि पार्कको व्यवस्था भएको ।
- अपाङ्ग मैत्रीपूर्ण शौचालयको व्यवस्था भएको ।
- काम अनुसार शाखा भएकोले सेवा लिन सजिलो भएको ।
- पहिलेको तुलनामा हाल कार्यालय व्यवस्थित हुदै गएको ।

सुधारगर्नुपर्ने पक्ष

- सुचना प्रवाह गर्न प्रकृया सरल हुनुपर्ने र सेवाग्राही सम्म पुग्नु पर्ने ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरुले सेवाग्राहीहरुको समस्या बुझिदिनु पर्ने ।
- कर्मचारीहरु समयमा उपस्थित हुनुपर्ने ।
- शौचालयमा साबुनको व्यवस्था हुनुपर्ने ।
- सेवाग्राहीको गाडि पार्किङको व्यवस्था हुनुपर्ने ।
- नागरिक वडापत्रमा लेखिएको अक्षर ठुलो हुनुपर्ने ।
- सेवाग्राहीको काम छिटो छरितो हुनुपर्ने ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरुले सेवाग्राहीसंग निष्पक्ष र भेदभाव रहित व्यवहार गर्नुपर्ने ।
- कार्यालयमा सेवाग्राहीलाई काम लिन समय बढि लाग्ने भएको हुदा सेवा ग्राहिलाही बस्ने व्यवस्था नगरपालिकाले गर्नुपर्ने ।
- थारु समुदायमा रहेको सोहीन्या पथालाई मान्यता दिनुपर्ने ।

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

...क्रमश

राम्रो पक्ष	सुधारगर्नुपर्ने पक्ष
<ul style="list-style-type: none">• कोभिड १९ लाई मध्यनजर गर्दै स्यानिटाईजरको व्यवस्था भएको ।• नियम र पालो अनुसार कामहरु सम्पन्न भएको ।• कर्मचारीहरुको काम गर्ने शैली राम्रो भएको ।• महिला कर्मचारीहरुको लागि स्तनपान कक्ष भएको ।• शौचालयको व्यवस्था भएको• कार्यालय भित्रको सरसफाई राम्रो छ ।	<ul style="list-style-type: none">• कार्यालयमा शौचालय तथा खानेपानीको व्यवस्था गरिदिनुपर्ने ।• कोभिड १९ को समयमा भौतिक दुरी कायम गराउनु पर्ने ।• फोहर मैला व्यवस्थापनको लागि गाडिहरु छिटो छिटो टोलमा परिचालन गर्नुपर्ने ।• इन्टरनेटको समस्यालाई सुधार गर्नुपर्ने ।• डिजिटल प्रविधिको आवश्यकता• अपाङ्ग मैत्रिपुर्ण बस्ने व्यवस्था छैन ।• अपाङ्गहरुले पाउने सेवा सुविधाहरु सबै अपाङ्ग व्यक्तिहरुको पहुँचमा छैन , भएपनि समान वितरण छैन ।• बेरोजगार युवाहरुको लागि स्वरोजगारमुलक कार्यक्रम ल्याउनुपर्ने ।• योजनाहरु समयमा नै सम्पन्न गरिनुपर्ने ।• सबै शाखाहरुमा कर्मचारीहरु उपस्थित हुनुपर्ने ।• सेवाग्राहीको काम लामो र झन्झटिलो नबनाईदिने ।• सेवाग्राहीको गोपनियता भङ्ग नगरिदिने ।• दिर्घरोगीहरुको अवस्था हेरेर निशुल्क उपचारको व्यवस्था हुनुपर्ने ।

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?क्रमश

राम्रो पक्ष	सुधार गर्नुपर्ने पक्ष
<ul style="list-style-type: none">• कर्मचारीहरु व्यवहारिक भएको ।• फोहोरमैला व्यवस्थापन राम्रो गरेको छ (गल्ने , नगल्ने ,प्लास्टिक आदि छुट्टायाउने गरेको ।• नयाँ भवनहरु निर्माण हुदैछ ।• सडक बाटो, नाला बाटो मर्मत सम्भार तिब्र गतिले भैराखेको छ ।• आवश्यकता अनुसार योजना दिने गरेको ।• सुचनाहरु निति नियम अनुसार बाहिर सुचना पाटिमा राखेको हुन्छ ।•बाल बचतको सुविधा ।•फलफुलको विरुवाहरु वितरण गरेको ।	<ul style="list-style-type: none">• जेष्ठ नागरिकहरुको लागि निशुल्क औषधि उपचारको व्यवस्था हुनुपर्ने ।• सेवाग्राहीहरुलाई आवश्यक पर्ने कागजात र प्रमाण सेवा प्रदायक कर्मचारी र जनप्रतिनिधीहरुले एकमुस्ट रुपमा जानकारी दिनुपर्ने ।• हिडडुल गर्न नसक्ने जेष्ठ नागरिकहरुको लागि जनप्रतिनिधीहरुले टोल टोलमा गएर बृद्ध भत्ता वितरण गर्नुपर्ने ।• कर्मचारीहरुको संख्यात्मक भन्दा गुणात्मक सुधार गर्नुपर्ने देखिन्छ ।• बिग्रेको बाटो समयमा नै मर्मत गरिनुपर्ने ।• बजार क्षेत्रमा जथाभावी गाडि पार्किङ्ग नगर्ने र बाटोमा घर निर्माणका सामग्रीहरु राख्न नदिने ।• आवश्यकता अनुसार विकास निर्माणका कार्यहरु तिब्र गतिमा निर्माण गरिनुपर्ने ।• ग्रामिण भेगका महिलाहरुको लागि प्रजनन स्वास्थ्य सम्बन्धि तालिम दिने र बेरोजगार महिलाको लागि आयआर्जन गर्ने शिपमुलक तालिम प्रदान गर्ने ।• दुर्गम र पिछडिएको समुदायलाई उपयुक्त सेवा सुविधा प्रवाह गर्नुपर्ने ।• शाखा अनुसार कार्यबाहक कर्मचारी हुनुपर्ने ।•गरिव विपन्न वर्गहरुको लागि उपलब्ध गराउदै आएको उपचार खर्च बृद्धि गरिनुपर्ने ।



धन्यवाद

तपाईंको केहि जिज्ञासा छ भने, मत राख्न अनुरोध छ ।